И.В.Тимофеев,
депутат Законодательного Собрания Санкт-Петербурга,
председатель Третейского суда медицинского страхования
и здравоохранения при Санкт-Петербургской
Торгово-Промышленной палате,
доктор медицинских наук

Н.В. Ахрем,
глава местной администрации Муниципального
образования Муниципального округа №15 Санкт-Петербурга,
помощник председателя Третейского суда
медицинского страхования и здравоохранения

О.В. Грицак,
главный специалист управления организационного
обеспечения Аппарата ЗакСа Санкт-Петербурга

Третейство как способ решения экономических и этических проблем в здравоохранении на опыте Санкт-Петербурга

Третейское судопроизводство в здравоохранении является одним из перспективных направлений работы. Третейские суды осуществляют правоприменительную деятельность (разрешение гражданско-правовых споров) на основе взаимного волеизъявления сторон (третейского соглашения).

При разрешении споров третейскими судами имеется много положительных моментов: профессиональность, оперативность, конфиденциальность, низкая материальная затратность, а также быстрое вступление решения в силу.

Третейский суд медицинского страхования и здравоохранения при Торгово-Промышленной палате Санкт-Петербурга (далее – ТС), как своего рода специализированный арбитраж, успешно работает уже более трех лет. Этот юрисдикционный орган является инновационным не только в Северо-Западном регионе, но и на всей территории Российской Федерации. В своей работе Санкт-Петербургский ТС руководствуется нормативными документами: Регламентом суда, Положением о Третейском суде, которые размещены на сайтах Торгово-Промышленной палаты Санкт-Петербурга, ТФ ОМС Санкт-Петербурга и на собственном сайте Третейского суда: www.trsud.ru

Судейский корпус (50 человек) сформирован из авторитетных специалистов в области медицины и права путем выдви-



жения представителей от медицинских, страховых, общественных организаций и самовыдвижения. В состав судей вошли представители Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга, Территориального фонда ОМС Санкт-Петербурга, Санкт-Петербургских медицинских и страховых организаций, Общества защиты прав потребителей. Поэтому ТС в Санкт-Петербурге рассматривается как институт гражданского общества, поскольку в его составе имеются представители всех заинтересованных сторон. Одной из особенностей ТС, выгодной для спорящих сторон, является возможность самостоятельного выбора судей – как истцом, так и ответчиком.

За время работы в ТС рассматривались различные споры между субъектами в области здравоохранения и медицинского страхования. Исходя из сложившейся практики, можно сказать, что основными темами споров были неправомерное взимание денежных средств и взыскание морального вреда, причиненного некачественным оказанием медицинской помощи, нарушением прав пациентов.

Работа ТС активно освещалась в средствах массовой информации (телеэфиры, радио, Интернет). Текущие аналитические и информационные материалы по работе ТС опубликованы в научных журналах: «Менеджмент качества в сфере здравоохранения и социального развития», ряде других изданий, в том числе и в журнале «Евразийская интеграция: экономика, право, политика». Проведены ежегодные семинары, отчеты, конференции для широкой аудитории работников сферы здравоохранения и медицинского страхования, на которых разъяснена целесообразность и возможность рассмотрения споров в ТС.

Для защиты прав граждан и расширения сферы применения деятельности ТС его председателем и Уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге А.С. Козыревым в 2010 г. было подписано Соглашение о сотрудничестве, в котором прописаны механизмы их взаимодействия (текст соглашения размещен на сайте: www.trsud.ru).

В настоящее время продолжается работа по привлечению субъектов добровольного медицинского страхования к рассмотрению споров в Третейском суде.

Вступление в силу положений Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» открыло новые возможности рассмотрения споров в региональном ТС. В соответствии с новым законодательством об обязательном медицинском страховании третейские процедуры рассмотрения экономических, экспертных, этических споров могут использоваться в отношениях между страховыми медицинскими организациями (СМО) и медицинскими учреждениями, как государственными, так и частными; между СМО и гражданином; между СМО и ТФ ОМС; между ТФ ОМС и медицинскими учреждениями. Наличие соответствующих третейских соглашений может использоваться в качестве публичных рейтинговых характеристик СМО, медицинских учреждений, как «готовность к быстрому и профессиональному рассмотрению споров и претензий».

С целью информирования о работе ТС в Санкт-Петербурге, а также обмена опытом и наработками в данной области в 2009–2010 гг. был проведен опрос органов управления здравоохранением законодательной и исполнительной власти субъектов РФ о наличии в конкретном регионе Третейского суда в области здравоохранения и медицинского страхования, а также о возможности создания Третейского суда в перспективе. По данным ответов от профильных органов законодательной и исполнительной власти субъектов РФ выяснилось, что подобного ТС нет ни в одном регионе, а считают возможным создание ТС в области здравоохранения и медицинского страхования следующие регионы:

Республика Татарстан;
Краснодарский край;
Ставропольский край;
Архангельская область;
Вологодская область;
Московская область;
Пермский край.

Таким образом, из 83 субъектов РФ лишь семь рассматривают в перспективе созда-

ние ТС в области здравоохранения. Кроме того, регионам Российской Федерации была объяснена возможность рассмотрения споров между субъектами и участниками системы медицинского страхования и здравоохранения в Санкт-Петербургском ТС. За время работы к нам обратились представители из трех регионов РФ. Периодически поступают вопросы о механизме создания аналогичного органа на уровне субъекта РФ.

По инициативе членов «Национальной медицинской палаты» (президент – Л. М. Рошаль) планируется создание единого Третейского суда медицинского страхования и здравоохранения на всей территории Российской Федерации. Мы представили свои предложения по созданию единого ТС федерального уровня при Национальной медицинской палате.

В ежедневной работе организаций здравоохранения существует большая проблема, касающаяся гарантий соблюдения этических норм как врачами, так и пациентами, а с учетом страховой модели отечественного здравоохранения – страховщиками. По инициативе медицинских ассоциаций Санкт-Петербурга для дополнительного регулирования был разработан проект Положения об Этическом комитете при Третейском суде медицинского страхования и здравоохранения. Согласно проекту, Этический комитет является независимым общественным рекомендательным и консультативным органом, призванным обеспечить защиту интересов чести, достоинства и здоровья физических лиц, участвующих в оказании и получении медицинских и страховых услуг. Он может рассматривать этические проблемы в тех случаях, которые не описаны или нечетко описаны в законе. В компетенции Этического комитета – рассмотрение заявлений о таких нарушениях норм этики в медицинской деятельности, как неуважительное или негуманное отношение к человеку; умаление профессиональной чести или нарушение профессионального достоинства медицинского работника; нарушение профессиональной свободы врача; дискредитация медицинского работника; употребление должностного положения в личных целях; действия организаций и лиц, дискредитирующие или оскорбляющие честь и благородные традиции российской медицины, и др.

1 февраля 2011 г. в Мариинском дворце было проведено рабочее совещание с медицинской общественностью, представителями органов власти Санкт-Петербурга, юристами, страховщиками, на котором обсуждался проект Положения об Этическом комитете при Санкт-Петербургском Третейском суде медицинского страхования и здравоохранения. Проект в целом был поддержан, участниками совещания было внесено много дополнений и предложений, которые позволят его усовершенствовать для рассмотрения конфликтных случаев, обусловленных нарушением этических норм при оказании медицинской помощи.

Одним из показателей эффективности работы ТС (по данным Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга) является уменьшение в несколько раз количества жалоб граждан на неправомерное взимание денежных средств за оказание медицинской помощи в учреждениях здравоохранения города.

Третейский суд медицинского страхования и здравоохранения при Торгово-Промышленной палате Санкт-Петербурга, созданный в нашем городе по инициативе как представителей органов власти, так и медицинской и страховой общественности, является институтом гражданского общества. С его помощью удается в краткие сроки и на высокопрофессиональном уровне решать споры в области медицинского страхования и здравоохранения. Этот орган постоянно совершенствует свою работу, и новым направлением его деятельности является создание Этического комитета, позволяющего рассматривать этические проблемы здравоохранения.

Ключевые слова: Третейский суд медицинского страхования и здравоохранения; Регламент суда; список судей; Этический комитете при Санкт-Петербургском Третейском суде.

Keywords: the Arbitration court of medical insurance and public health services; court Regulations; the list of judges; Ethical committee at the St.-Petersburg Arbitration court.